

Regulamin Akcji:

“Rower z Gleevery – GleeverySafe dla rowerów od 1 miesiąca”

§ 1.

Postanowienia ogólne

- 1) Regulamin określa w szczególności:
 - a) warunki uczestnictwa w Akcji;
 - b) czas trwania Akcji;
 - c) sposób składania reklamacji związanych z uczestnictwem w Akcji;
 - d) zasady, na jakich Organizator przetwarza dane osobowe Klientów.
- 2) Organizatorem Akcji jest Gleevery Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000908002, NIP: 8481879960, REGON: 389259713, kapitał zakładowy 35 550,00 zł.
- 3) Użyte w Regulaminie pojęcia:
 - a) **Rower** – rower lub rower elektryczny wynajęty za pośrednictwem Gleevery.
 - b) **Akcja** – przedsięwzięcie promocyjne o nazwie “Rower z Gleevery – GleeverySafe dla rowerów od 1 miesiąca”, opisane w Regulaminie, którego celem jest oferowanie Klientom dodatkowych okresów obowiązywania programu GleeverySafe.
 - c) **Program GleeverySafe** - program podziału odpowiedzialności pomiędzy Gleevery a Klientem w przypadku uszkodzenia Roweru określony w pkt 4 Regulaminu Akcji.
 - d) **Regulamin Akcji** – niniejszy dokument określający sposób promocyjnego działania programu GleeverySafe, dostępny na stronie internetowej lp.gleevery.com/wynajem-rowerow/regulamin-promocji-geeeverysafe-rowery.
 - e) **Regulamin Najmu** – dokument określający warunki wynajmu Rowerów oraz innych produktów za pośrednictwem Gleevery, dostępny na stronie internetowej <https://files.gleevery.com/Regulamin-wynajmu-dla-klienta-Gleevery.pdf>.
 - f) **Klient** – osoba fizyczna lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która bierze udział w Akcji i wynajmuje Rower na warunkach określonych w Regulaminie Akcji.
 - g) **Organizator** – zgodnie z §1 ust. 2 Regulaminu.
- 4) Akcja polega na oferowaniu Klientom dodatkowych okresów obowiązywania programu GleeverySafe, (ponad te, które są opisane w Regulaminie Najmu), tj.:

W przypadku wynajmu Roweru na czas określony wynoszący co najmniej 1 miesiąc Klient zostaje objęty Programem GleeverySafe, z którego przysługuje

mu pakiet napraw i przeglądów w serwisach wskazanych przez Gleevery, do kwoty zgodnej z poniższymi zasadami:

- a) Klientowi, który wynajmie Rower na 1 miesiąc, przysługuje jedna wizyta z kwotą do wykorzystania do 100 zł.
 - b) Klientowi, który wynajmie Rower na 3 miesiące, przysługuje jedna wizyta z kwotą do wykorzystania do 200 zł.
 - c) Klientowi, który wynajmie Rower na 6 miesięcy, przysługuje jedna wizyta z kwotą do wykorzystania do 300 zł.
- 5) Dla pozostałych okresów najmu warunki programu GleeverySafe pozostają zgodne z pkt 6.11. Regulaminu Najmu.
- 6) W celu wzięcia udziału w Akcji, Klient powinien wynająć Rower na zasadach określonych w Regulaminie Najmu, na czas określony, nie krótszy niż 1 miesiąc, w terminie obowiązywania Promocji Najmu zgodnie z ust. 14 Regulaminu Akcji.

Umowa najmu musi zostać zawarta bezpośrednio z Gleevery poprzez:

- a) Stronę internetową Gleevery (<https://gleevery.com>).
- b) Strony internetowe partnerów Gleevery, tj. firm Romet (<https://romet.pl>), Trybeco (<https://trybeco.pl>), Media Expert (<https://mediaexpert.pl>) - o ile udostępniają one na swoich stronach ofertę wynajmu rowerów poprzez Gleevery.
- c) Sklepy stacjonarne Media Expert.
- d) Sklepy i punkty stacjonarne, które udostępniają ofertę wynajmu rowerów poprzez Gleevery w ramach Akcji "Rower z Gleevery – GleeverySafe dla rowerów od 1 miesiąca".

Jednocześnie akcja **nie dotyczy** Rowerów wynajętych bezpośrednio u partnerów Gleevery, którzy oferują najem krótkoterminowy w wypożyczalniach fizycznych (tj. gdy umowa najmu przez Klienta nie jest zawierana z Gleevery).

- 7) Niewykorzystane przez Klienta kwoty w danym okresie najmu (wymienione w pkt 4 i 5) nie sumują się, ani nie przechodzą na poczet kolejnego okresu najmu lub na poczet kolejnej umowy najmu.
- 8) Program GleeverySafe obowiązuje tylko w przypadku umów najmu zawartych na czas określony. W przypadku, gdy umowa zostanie przekształcona w umowę zawartą na czas nieokreślony - w rozumieniu pkt 8.2. Regulaminu Najmu - Gleevery może zaproponować Klientowi odmienne warunki korzystania z Programu GleeverySafe.
- 9) Program GleeverySafe nie obowiązuje, gdy:
- a) Do uszkodzenia lub usterki nastąpiło z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa Klienta.
 - b) Rower utracił gwarancję z winy Klienta.
 - c) Do uszkodzeń doszło podczas transportu roweru innymi środkami lokomocji.
 - d) Do uszkodzeń doszło w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Klienta przestępstwa.

- e) Do uszkodzeń doszło w następstwie użytkowania Roweru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 10) W zakresie nieuregulowanym przez Regulamin Akcji, Program GleeverySafe obowiązuje na zasadach określonych w Regulaminie Najmu.
 - 11) Celem skorzystania ze sfinansowania lub dofinansowania przeglądu lub naprawy z programu GleeverySafe, Klient musi się skontaktować z Gleevery poprzez mail: ook@gleeevery.com lub telefon: +48 573 503 955, oraz opisać szkodę lub oczekiwany zakres przeglądu, lub naprawy. Następnie Gleevery niezwłocznie, jednak nie dłużej niż w ciągu 3 dni roboczych, potwierdzi możliwość skorzystania z programu GleeverySafe przez Klienta oraz wskaże serwis, w którym możliwe będzie zrealizowanie usługi w lokalizacji możliwie najbliższej wskazanej przez Klienta.
 - 12) Koszt dostarczenia Roweru do serwisu, w tym serwisu wskazanego przez Gleevery ponosi Klient.
 - 13) Partycypacja Gleevery w kosztach naprawy w ramach programu GleeverySafe obowiązuje wyłącznie w przypadku szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 - 14) Akcja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje dla umów najmu rozpoczętym w okresie od 2.04.2024 r. do 30.09.2024 r. godz. 23:59. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Akcji lub jej przedłużenia, o czym poinformuje Klientów za pośrednictwem strony internetowej Akcji (lp.gleeevery.com/romet).
 - 15) Regulamin Akcji jest dostępny pod adresem: lp.gleeevery.com/wynajem-rowerow/regulamin-promocji-gleeeverysafe-rowery.

§ 2.

Proces składania i rozpatrywania reklamacji

1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą:
 - a. przebiegu Akcji,
 - b. korzystania z programu GleeverySafe,
2. Klient, który zamierza złożyć reklamację, powinien skontaktować się z Organizatorem mailowo za pośrednictwem adresu ook@gleeevery.com.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. imię i nazwisko Klienta,
 - b. adres do korespondencji Klienta,
 - c. adres poczty elektronicznej Klienta,
 - d. opis reklamacji.
4. Reklamacje niezawierające danych określonych w ust. 3 powyżej, nie będą rozpatrywane.
5. Organizator dokona oceny zgłoszenia i udzieli odpowiedzi Klientowi w terminie 14 dni od wpłynięcia reklamacji.

6. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w ust. 5 powyżej, Organizator powiadomi Klienta o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny i przybliżonym czasem rozpatrzenia reklamacji.

§ 3.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Danych jest Organizator. Kontakt z Organizatorem we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy pod adresem rodo@gleevely.com.
2. Pełna treść klauzuli informacyjnej, w której Organizator informuje Klienta o zasadach przetwarzania danych dostępny jest pod następującym adresem <https://gleevely.com/polityka-prywatnosci>.