Regulamin wynajmu produktów w serwisie Gleevery

Wersja obowiązująca od dnia 7 sierpnia 2023r.

Niniejszy Regulamin świadczenia usług najmu, określa zasady świadczenia przez spółkę:

Gleevery spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000908002, NIP: 8481879960, REGON: 389259713

usług najmu rzeczy w ramach **Serwisu Gleevery** na rzecz pełnoletnich osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej albo przedsiębiorców jednoosobowych, wynajmujący rzeczy w związku ze swoją działalnością, ale bez związku z jej zawodowym charakterem.

Kluczowe pojęcia:

Regulamin – niniejszy dokumentu określający warunki wynajmu Produktów w Serwisie Gleevery.

Usługa Gleevery – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Gleevery na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu zgodnie z Regulaminem

Klient/Klienci – (1) **pełnoletnia osoba fizyczna nie prowadząca działalności gospodarczej** mające pełną zdolność do czynności prawnych, albo (2) **przedsiębiorca jednoosobowy**, zaciągający zobowiązania w związku ze swoją działalnością, ale bez związku z jej zawodowym charakterem zawierająca lub zamierzająca zawrzeć określoną umowę z Gleevery.

Produkty (Produkt) – rzeczy ruchome różnych marek, pochodzące od producentów zewnętrznych, będące lub mogące być przedmiotem najmu przez Klienta na podstawie Regulaminu i Umowy, dostępne w Serwisie. Klient może zapoznać się z dokładnym opisem i specyfikacją każdego Produktu w Serwisie lub przechodząc do materiałów udostępnianych przez Partnera. W zależności od rodzaju Produktu, integralną częścią Produktu są rzeczy (elementy) znajdujące się w zestawie do Produktu. Uwaga: Produkty będące przedmiotem umowy mogą nosić ślady użytkowania, a ich właścicielem może być może być podmiot wchodzący w skład grupy kapitałowej Gleevery bądź kontrahent Gleevery

Partner, Partner Gleevery – partner handlowy Gleevery, prowadzący stacjonarny lub/i internetowy punkt sprzedaży Produktów. Klient jest informowany za każdym razem o możliwości odebrania wybranego Produktu w stacjonarnym punkcie sprzedaży lub wysyłki do klienta, gdy jest taka możliwość

Program Benefitowy - program, którym Gleevery obejmuje Klientów korzystających z kodów rabatowych finansowanych przez ich pracodawców, zleceniodawców, usługobiorców lub zamawiających, uprawniających Klienta do obniżenia czynszu najmu Produktu.

Serwis, Serwis Gleevery – serwis internetowy Gleevery pod domeną gleevery.com, za pośrednictwem którego Klient może wynajmować od Gleevery Produkty, na warunkach określonych w Regulaminie i w Umowie. Do poprawnego korzystania z Serwisu konieczne jest spełnienie wskazanych wymagań technicznych, posiadanie dostępu do urządzenia z Internetem, aktualny system operacyjny oraz aktualna przeglądarka internetowa.

Umowa – umowa najmu Produktu (Produktów) zawierana między Klientem a Gleevery, na zasadach określonych oraz w formie niniejszego Regulaminu

1. Rodzaj świadczonych Usług Gleevery

1.1. Na podstawie Regulaminu, Gleevery wynajmuje Klientom Produkty.

1.2. Świadczenie usług będzie możliwe po zawarciu odpowiedniej Umowy na odległość oraz po akceptacji niniejszego Regulaminu. Regulamin stanowi integralną część danej umowy.

1.3. Gleevery może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych przez siebie usług, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi.

1.4. Postanowienia danej Umowy odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu, zaś postanowienia odrębnych regulaminów znajdą zastosowanie do danej nowej usługi.

1.5. Niniejszy Regulamin stanowi równocześnie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.)

2. Zawarcie umowy z Klientem

2.1. Klient może zawrzeć umowę z Gleevery w następujący sposób:

(a) poprzez Serwis Gleevery w zakresie dowolnie wybranych Produktów,

(b) poprzez Serwis Gleevery w zakresie wybranych Produktów pod linkiem do Platform Gleevery udostępnionym Klientowi przez jego pracodawcę/zleceniodawcę/usługodawcę/zamawiającego,

(c) poprzez Serwis Gleevery przy asyście pracownika Punktu Sprzedaży.

Ważne pojęcia:

Punkt Sprzedaży *- stacjonarny sklep Partnera*

Zamówienie *– zlecenie dokonania wstępnej rezerwacji wybranego przez Klienta Produktu (Produktów), złożone w Serwisie, na zasadach określonych w Regulaminie, stanowiące zgłoszenie Gleevery woli zawarcia umowy i prowadzące do zawarcia stosownej umowy wskazanego w Zamówieniu Produktu (Produktów), po dokonaniu przez Gleevery pozytywnej weryfikacji Klienta zgodnie z Regulaminem*

Kaucja- *kaucja należna Gleevery w dniu wynajmu jako zabezpieczenie roszczeń; zwracana w terminie 14-stu dni po pozytywnej weryfikacji Produktu przez Gleevery; jej wysokość zależna jest od weryfikacji wiarygodności płatniczej Klienta*

2.2. W przypadku zawierania umowy w Punkcie Sprzedaży, Klient będzie zobowiązany do sprawdzenia ceny przedstawionej w Serwisie z ceną Produktu w Punkcie Sprzedaży. Jeśli ceny różnią się, Klient jest proszony o wpisanie na stronie ceny obowiązującej w Punkcie Sprzedaży. Niniejszy punkt 2.2 nie dotyczy sytuacji gdy czynsz najmu nie jest zależny od ceny Produktu w Punkcie Sprzedaży.

2.3. Umowa zawierana jest na czas oznaczony wedle wyboru dokonanego przez Klienta, przy czym nie każdy Produkt z danej kategorii możliwy jest do wynajęcia na wszystkie wymienione okresy najmu. W przypadku korzystania przez Klienta z Produktów po upływie okresu obowiązywania umowy, przekształca się ona w umowę na czas nieoznaczony.

2.4. Klient ma obowiązek podawania w udostępnionych w ramach Serwisu formularzach wyłącznie prawdziwych, aktualnych i niezbędnych koniecznych danych.

2.5. Przed zawarciem Umowy, Gleevery ma prawo skorzystać z możliwości weryfikacji zdolności finansowej Klienta. Jeżeli Gleevery zdecyduje się na jej przeprowadzenie, to jej wynik może rzutować na zawarcie lub odmowę zawarcia umowy. Gleevery zastrzega sobie prawo przedstawienia Klientowi indywidualnych warunków umowy, stosownie do wyniku przeprowadzonej weryfikacji zdolności finansowej Klienta.

2.6. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu zawarcia umowy, w tym na etapie weryfikacji jego zdolności regulowania zobowiązań. Klient wyraża tym samym zgodę m.in. na przekazanie swoich danych osobowych w celu weryfikacji za pośrednictwem CRIF Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Lublańskiej 38, 31-476 w Krakowie, w Biurze Informacji Gospodarczej ERIF, oraz przez Partnerów Gleevery, w tym podmioty świadczące usługi finansowe, tj. bramki płatności.

2.7. Klient ponosi koszt czynszu najmu, jest zobowiązany do ponoszenia wszelkich innych opłat związanych z umową i ponosi odpowiedzialność za Produkty na zasadach określonych w niniejszych Regulaminie, niezależnie od sposobu zawarcia umowy z Gleevery i od tego czy pracodawca/zleceniodawca/usługodawca czy zamawiający umożliwił mu korzystanie z Serwisu na preferencyjnych zasadach finansowych.

2.8. Klient otrzymuje informacje na temat wyniku przeprowadzonej oceny zdolności do regulowania zobowiązań:

(a) jeżeli wynik jest pozytywny, Klientowi przedstawiane są warunki oferty, w tym opłat, oraz wygenerowany zostaje numer (kodu) Zamówienia; Zamówienie obejmuje informacje o wysokości pierwszego czynszu i kaucji (jeżeli dotyczy) oraz konieczności ich uprzedniego opłacenia w celu wydania lub wysłania Produktu; akceptacja treści Zamówienia, Regulaminu i kliknięcie przycisku "**Wynajmuję z obowiązkiem zapłaty!"** stanowi oświadczenie woli po stronie Klienta zawarcia umowy. Na podany adres e-mail przez Klienta otrzymuje Regulamin oraz Harmonogram Spłat.

(b) jeżeli wynik jest negatywny, Klient jest o tym informowany w formie komunikatu zawierającego informację o negatywnym wyniku i braku możliwości zaoferowania Produktu.

2.9. W przypadku negatywnego wyniku weryfikacji w sposób opisany powyżej, Gleevery zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy. Gleevery nie ma obowiązku informowania Klienta o przyczynie odmowy zawarcia umowy. Jednak

zawsze w takiej sytuacji Klient może wystąpić z prośbą o przeprowadzenie indywidualnej oceny/weryfikacji, kontaktując się mailowo na adres ook@gleevery.com.

2.10. Jeżeli Klient korzysta z Programu Benefitowego i w trakcie zawierania umowy najmu posługuje się przekazanym mu przez Gleevery kodem rabatowym, zamiast zastosowania procedury weryfikacji, o której mowa w pkt 2.5., Gleevery może zwrócić się do podmiotu współfinansującego czynsz najmu w ramach Programu Benefitowego, o zatwierdzenie umowy najmu pomiędzy Klientem a Gleevery. Umowa ulega rozwiązaniu, jeżeli podmiot, o którym mowa w zdaniu poprzednim wyrazi swój sprzeciw w terminie 24 godzin od momentu zawarcia umowy.

2.11. Klient zawierający umowę w związku ze swoją działalnością, ale bez związku z jej zawodowym charakterem oświadcza przy procedurze zawierania umowy, że zawierana umowa jest bezpośrednio związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej.

2.12. Po zawarciu Umowy Klient powinien niezwłocznie uiścić czynsz za pierwszy miesiąc najmu, nie później niż w ciągu 2 godzin od momentu zawarcia Umowy w przypadku zawierania Umowy w Punkcie sprzedaży lub 24 godzin w przypadku zawarcia umowy wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. W przypadku, gdy Klient nie uiści czynszu w czasie określonym w zdaniu poprzednim, umowa ulega rozwiązaniu, o czym Klient zostanie poinformowany w wiadomości e-mail. .

2.13. Jeśli podczas przetwarzania Zamówienia Gleevery okazało się, że zamówiony Produkt nie jest dostępny, mimo dokładnego zbadania zapasów i z przyczyn, za które Gleevery nie ponosi odpowiedzialności, Klient zostanie o tym poinformowany mailowo oraz SMS-owo, a umowa nie zostanie zawarta. Jeżeli Gleevery zaakceptowało Zamówienie, jednocześnie potwierdzając najem lub zakup, a w późniejszym procesie Produkt okazał się niedostępny, Gleevery ma prawo niezwłocznie odstąpić od umowy. W przypadku takiej sytuacji wszelkie dokonane przez Klienta płatności zostaną niezwłocznie zwrócone.

2.14. Produkty, które zostaną dostarczone na podstawie Zamówienia, mogą być fabrycznie nowe lub używane/odnowione (noszące ślady użytkowania). Przez cały Okres najmu, Produkty pozostają własnością Partnera, Gleevery lub Gleevery będzie posiadało inne prawo do dysponowania Produktami.

2.15. W przypadku zawierania umowy w Punkcie Sprzedaży, pracownik Partnera weryfikuje zgodność ceny produktu oraz tożsamość Klienta w oparciu o jego dowód osobisty. **Ważne:** pracownik Partnera w żaden sposób nie wykonuje kopii ani zdjęć dowodu osobistego Klienta, natomiast w określonych przypadkach może zweryfikować nr PESEL albo nr dowodu współdziałając z Gleevery. Klient opłaca pierwszy Czynsz oraz ewentualną Kaucję online poprzez otrzymany link na podany podczas składania Zamówienia adres e-mail oraz numer telefonu lub stacjonarnie w kasie u Partnera Gleevery.

2.16. Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą uiszczenia Czynszu, Kaucji (o ile dotyczy) i dostarczenia Produktów do Klienta (wydania Produktów Klientowi) oraz zatwierdzenia Regulaminu i Harmonogramu spłat, przy czym Cykl rozliczeniowy następuje od początku pierwszego pełnego dnia (tj. od godziny 0:01 kolejnego dnia następującego po odebraniu Produktu).

2.17. Odebranie Produktu przez Klienta indywidualnego stanowi potwierdzenie, że nie posiadał on jawnych uszkodzeń lub wad w chwili odbioru, które Klient indywidualny mógł z łatwością zauważyć i zgłosić przy odbiorze.

2.18. Jeżeli Produktem wynajmowanym przez Klienta jest pojazd, wydanie tego Produktu następuje wyłącznie w Punkcie Sprzedaży, chyba że Gleevery z Klientem ustalą inaczej.

2.19. Z momentem oddania Klientowi Produktów do używania, na niego przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Produktów, w tym również utraty na skutek kradzieży.

2.20. Klient jest zobowiązany do używania Produktu zgodnie z jego instrukcją, która stanowi oryginalną dokumentację producenta danego Produktu. Klientowi nie wolno w jakikolwiek sposób ingerować w Produkt.

2.21. Gleevery ma prawo wymienić używany przez Klienta Produkt, nawet jeżeli wiązać się to będzie z koniecznością zmiany ustawień lub oprogramowania Produktu. Klient ma wówczas obowiązek wylogowania się ze wszystkich aplikacji zainstalowanych w Produkcie, w tym w szczególności usunąć wprowadzoną przez Klienta ochronę hasłem, połączenie z kontem osobistym lub jakąkolwiek inną blokadę, która wyklucza lub utrudnia korzystanie z Produktu w przyszłości przez osoby trzecie.

2.22. Jeśli Klient zwróci Produkt z aktywną ochroną hasłem, połączeniem z kontem osobistym Klienta lub z inną blokadą, która wyklucza lub utrudnia korzystanie z tego Produktu przez osoby trzecie po zakończeniu przez najmu tego Produktu przez Klienta, Gleevery niezwłocznie zwróci ten Produkt w celu jego odblokowania, na koszt Klienta. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do ponownego zwrotu Produktu, wolnego od ww. blokad, na wskazany przez Gleevery adres, na koszt Klienta, w ciągu 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania Produktu z żądaniem odblokowania go. Jeśli Klient nie zwróci Produktu odblokowanego w ciągu 3 (trzech) dni roboczych z przyczyn od Klienta zależnych, Gleevery może zażądać

zwrotu rynkowej wartości tego Produktu, która zostanie obliczona na podstawie jego aktualnej wartości rynkowej, oraz zapłaty opłaty manipulacyjnej w wysokości 150 zł brutto.

2.23. Wymiana nastąpi w przypadkach uzasadnionych ze względów technicznych, organizacyjnych lub prawnych, w celu zapewnienia należytego wykonywania umowy. W razie korzystania z powyższego uprawnienia przez Gleevery, Klientowi nie przysługują roszczenia wobec Gleevery.

3. Opłaty

Ważne pojęcia:

Cykl rozliczeniowy / Okres rozliczeniowy – *miesięczny okres, stanowiący najmniejszą możliwą w myśl Regulaminu jednostkę czasu, za którą Klient jest zobowiązany do uiszczania Czynszu lub Wynagrodzenia za usługi (przy czym: jeżeli zgodnie z Umową i Regulaminem, Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się np. 5. dnia danego miesiąca, to ostatni dzień tego Cyklu rozliczeniowego kończy się 4. dnia kolejnego miesiąca, zaś każdy kolejny Cykl rozliczeniowy rozpoczyna się i kończy w analogiczny sposób)*

3.1. Wysokość opłat oraz sposób ich naliczania określa Umowa, Harmonogram Spłat oraz niniejszy Regulamin. W przypadku Klientów korzystających z Programu Benefitowego, wysokość czynszu może być w części pokrywana przez pracodawcę/zleceniodawcę/usługobiorcę lub zamawiającego Klienta, z którym Gleevery ustali warunki pokrywania czynszu w ramach osobnego porozumienia. Klient zostanie poinformowany o warunkach ponoszenia czynszu z uwzględnieniem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, przed zawarciem umowy lub w trakcie jej obowiązywania. Jeżeli powyżej opisane finansowanie czynszu przez pracodawcę/zleceniodawcę/usługodawcę lub zamawiającego Klienta, rozpocznie się w ciągu pierwszych czternastu dni Cyklu rozliczeniowego, Gleevery dokona obniżenia wysokości czynszu miesięcznego wynajmu. Jednakże, jeśli finansowanie rozpocznie się po upływie czternastu dni od początku Cyklu rozliczeniowego, Gleevery obniży czynsz od kolejnego Cyklu rozliczeniowego. Klientowi nie będzie przysługiwać roszczenie o obniżenie czynszu za miesiące poprzedzające rozpoczęcie finansowania .

3.2. Klient uiszcza z góry miesięczny czynsz najmu w wysokości określonej w umowie, z częstotliwością odpowiadającą Okresowi rozliczeniowemu lub jego wielokrotności (np. kwartał, półrocze, rok). Zmiana częstotliwości opłacania faktur VAT na wielokrotność Okresu rozliczeniowego następuje na wniosek Klienta i po zaakceptowaniu przez Gleevery.

3.3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres rozliczeniowy, wysokość czynszu najmu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.

3.4. Gleevery zastrzega sobie prawo do uwzględnienia na bieżącym rachunku opłat za poprzednie Okresy rozliczeniowe, które to opłaty nie zostały wcześniej uwzględnione.

3.5. Klient uiszczał będzie opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Gleevery. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Gleevery.

3.6. W przypadku nieterminowej płatności czynszu lub innych opłat, Gleevery będą przysługiwały od Klienta maksymalne odsetki ustawowe za opóźnienie.

3.7. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Klienta od obowiązku uiszczenia należności za wszystkie dni korzystania z Produktu, tj. aż do jego zwrotu oraz od ewentualnej odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu szkody wyrządzonej Gleevery.

3.8. Kary umowne i inne opłaty mogą podlegać kumulacji.

3.9. Klient oświadcza, że na podstawie art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2021, poz. 685, z późn. zm.) wyraża zgodę na przesyłanie mu faktur z tytułu wynajmu Produktów oraz innych opłat zgodnie z niniejszym Regulaminem, duplikatów ww. faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta przy zawieraniu umowy z Gleevery. W przypadku zmiany adresu e-mail, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Gleevery o nowym adresie e-mail, pod rygorem uznania doręczenia ww. faktur, ich duplikatów oraz korekt za skuteczne na ostatni znany Gleevery adres e-mail.

3.10. Płatności za wszystkie usługi wynajmu oraz zakupu oferowane Klientom Gleevery odbywają się online na podstawie otrzymanego linku do płatności lub rejestracji karty płatniczej. Dostawcą usług płatniczych jest Stripe (link do regulaminu), natomiast obsługę procesu płatności i komunikację w tym zakresie odpowiada InstaPay (link do regulaminu).

3.11. Preferowaną formą płatności jest technologia płatności cyklicznych/rekurencyjnych poprzez zapisanie tokenu karty płatniczej u providera usług płatniczych Stripe, co umożliwi okresowe i automatyczne pobieranie płatności. Klienci mogą skorzystać z płatności jednorazowych (płatność kartą lub przelewem). Wyłączenie płatności cyklicznych/rekurencyjnych

wymaga wysłania wiadomości e-mail z prośbą o usunięcie tokenu karty bezpośrednio do osób odpowiedzialnych za kontakt po stronie Gleevery, na adres e-mail: ook@gleevery.com

4. Prawo odstąpienia od umowy przez Klienta

4.1. Umowa pomiędzy Klientem a Gleevery jest umową zawieraną na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.).

4.2. Klient ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość na warunkach wskazanych poniżej, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Produktu.

4.3. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie do Gleevery przed upływem tego terminu, zgodnie z danymi kontaktowymi Gleevery wskazanymi w Regulaminie, tj. na adres e-mail: ook@gleevery.com lub na adres: Gleevery Sp. z o.o., BeIN Offices, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.

4.4. Odstąpienie od umowy następuje poprzez poinformowanie Gleevery poprzez złożenie oświadczenia w takiej samej formie w jakiej zawarta została umowa.

4.5. Klient ponosi następujące koszty związane z odstąpieniem od umowy:

(a) związane z odpowiedzialnością za zmniejszenie wartości Produktu będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, Klient ponosi koszty przywrócenia Produktu do pierwotnego stanu (do stanu w którym go odebrał). Duża część produktów oferowana przez Gleevery ma folie ochronne na wyświetlaczach i obudowach. Gleevery zaleca nie zdejmować tych folii przez 14 dni - do momentu, aż Klient nie postanowi o ewentualnym odstąpieniu i zwrocie Produktu,

(b) bezpośrednie koszty zwrotu Produktu oraz inne koszty poniesione przez Gleevery w celu świadczenia najmu, w tym koszty ew. ubezpieczenia,

(c) w przypadku usługi Gleevery, której wykonywanie – na wyraźne żądanie Klienta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, wówczas Klient, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Gleevery do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia w ramach Usługi Gleevery, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia (tj. czynszu najmu).

4.6. Przez rozpoczęcie świadczenia usługi Gleevery na wyraźne żądanie Klienta, o którym mowa w pkt 4.5.c. powyżej, należy rozumieć rozpakowanie Produktu oraz jego uruchomienie, umożliwiające rozpoczęcie korzystania z Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem.

4.7. Klient może skorzystać ze wzoru oświadczenia o odstąpieniu stanowiącego Załącznik nr 2 do Regulaminu.

4.8. W przypadku odstąpienia od umowy Gleevery zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Serwisie.

4.9. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie wskazano inną informację w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.

4.10. Klient nie powinien ponosić żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.

4.11. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od Umowy, zwrócić Produkt Gleevery lub przekazać go osobie upoważnionej przez Gleevery do odbioru, na adres Gleevery Sp. z o.o., BeIN Offices, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa. Jeżeli Produktem wynajmowanym przez Klienta jest pojazd, Klient jest zobowiązany do jego zwrotu wyłącznie do Punktu Sprzedaży, które dane adresowe zostały wskazane pod poniższym linkiem https://www.gleevery.com/wynajem-rowerow.

4.12. Gleevery w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od otrzymania Produktu, zwróci środki Klientowi. W szczególnych przypadkach, Gleevery zastrzega sobie przedłużenie tego terminu o następne 14 (czternaście) dni kalendarzowych celem weryfikacji Produktu, ale wcześniej skontaktuje się z Klientem.

4.13. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Produktu.

4.14. W przypadku gdy:

(a) Gleevery organizuje akcję promocyjną polegającą na sprzedaży wiązanej, w ramach której Klient dokonuje nabycia po obniżonej cenie, wówczas Klient może odstąpić od umowy jedynie w całości, tj. albo w zakresie wszystkich Produktów, albo wszystkich objętych promocją,

(b) Gleevery udziela rabatu ze względu na wartość świadczeń z Umowy, wówczas zmniejszając taki limit uprawniający do rabatu poprzez odstąpienie, Klient jest zobowiązany do zapłaty pełnego wynagrodzenia / czynszu najmu.

5. Odpowiedzialność za Produkty – zasady ogólne

5.1. Klient ponosi odpowiedzialność za Produkty od dnia ich odebrania do dnia ich zwrotu rozumianego jako odebranie przez Gleevery.

5.2. Klient ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich za szkody, które powstały w związku z używaniem Produktu.

5.3. Klient **musi:**

(a) używać Produktów zgodnie z przeznaczeniem, właściwościami i instrukcją,

(b) korzystać z Produktu zgodnie z postanowieniami gwarancji udzielonej przez producenta,

(c) chronić Produkty przed kradzieżą, uszkodzeniem, przypadkową utratą lub zniszczeniem,

(d) utrzymywać Produkty w dobrym stanie i nie przekraczając normalnego używania i prawidłowej eksploatacji.

5.4. Jeżeli Produktem wynajmowanym przez Klienta jest pojazd, Klient jest zobowiązany do:

(a) oddania tego Produktu na wstępny przegląd do punktu serwisowego wskazanego przez Gleevery w terminie 30 dni od dnia wydania Produktu oraz uzyskania wpisu w karcie gwarancyjnej w zakresie dokonanego przeglądu, chyba że z protokołu przekazania Produktu wynika wprost, że obowiązek ten nie musi być zrealizowany,

(b) przestrzegania postanowień gwarancji udzielonej przez producenta pojazd,

(c) korzystania z pojazdu zgodnie z instrukcją obsługi producenta oraz przeznaczeniem - w szczególności rowery miejskie i inne rodzaje nie przystosowane do jazdy w terenie, nie powinny być eksploatowane inaczej niż w ruchu miejskim czy na utwardzonych drogach gruntowych. Szczegółowe warunki techniczne korzystania z pojazdu zostały określone w załączniku nr 3 do Regulaminu,

(d) dbania o prawidłowy stan techniczny pojazdu,

(e) odpowiedniego zabezpieczania pojazdu, tj. np. z użyciem łańcucha lub blokady "u-lock", w przypadku pozostawiania roweru lub roweru elektrycznego w miejscach publicznych,

(f) przestrzegania prawa ruchu drogowego podczas jazdy w terenie, na którym ono obowiązuje,

(g) zachowania przez okres najmu karty gwarancyjnej oraz jej zwrotu Gleevery wraz ze zwrotem pojazdu.

5.5. Klientowi **wolno**:

na własny koszt i ryzyko instalować w Produktach dodatkowe aplikacje, ewentualnie niezbędne dodatkowe oprogramowanie, o ile pochodzą one z legalnego źródła. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane instalacją, użytkowaniem lub usunięciem aplikacji lub oprogramowania z Produktu.

5.6. Klientowi **nie wolno:**

(a) dokonywać jakichkolwiek zmian w Produktach i / lub ich oprogramowaniu,

(b) udostępniać Produktów osobom trzecim, poza swoimi pracownikami, współpracownikami, zleceniobiorcami czy kontrahentami, za których działania i zaniechania Klient ponosi pełną odpowiedzialność jak za swoje własne,

(c) dokonywać jakichkolwiek czynności obligacyjnych ani rozporządzających w stosunku do Produktów, w szczególności Klientowi nie wolno oddawać Produktów w dalszy najem, dzierżawę, użyczenie, ustanawiać zastawu, darować Produkt, przewłaszczyć na zabezpieczenie,

(d) dokonywać żadnych zmian mających wpływ na zmianę parametrów technicznych Produktu, jego przeznaczenie lub właściwości, cel używania lub konstrukcję oraz innych zmian, które mogłyby spowodować utratę gwarancji udzielonej na Produkt przez gwaranta w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w szczególności producenta, importera lub sprzedawcy.

5.7. W przypadku jakiejkolwiek awarii, uszkodzenia, zniszczenia czy kradzieży Produktu, Klient zobowiązuje się do natychmiastowego poinformowania Gleevery o tym fakcie wraz ze wskazaniem okoliczności zdarzenia. Zgłoszenia można dokonać drogą elektroniczną.

5.8. W przypadku kradzieży Produktu, Klient ma obowiązek poinformowania organów ścigania o zdarzeniu w ciągu 24 godzin i przekazania Gleevery kopii dokumentów potwierdzających ten fakt.

6. Szczegółowe zasady odpowiedzialności za Produkt

6.1. Wszelkie wymagalne zobowiązania Klienta mogą być potrącane z Kaucji.

6.2. Kaucja musi zostać uzupełniona przez Klienta w terminie 3 dni od otrzymania wezwania od Gleevery do uzupełnienia kaucji do jej pierwotnej wysokości określonej przy zawieraniu umowy.

6.3. Rozliczenie zwrotu Kaucji następuje w terminie 21 dni od rozwiązania lub wypowiedzenia umowy.

6.4. Kaucja nie zostanie zwrócona Klientowi, w przypadku, gdy nie zrealizuje obowiązku, przestrzegania postanowień gwarancji producenta Produktu, co w szczególności zostało określone w pkt 5.3.(b) oraz 5.4.(b), czego konsekwencją będzie utrata uprawnień z gwarancji.

6.5. Gleevery zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń od Klientów przewyższających kwotę uiszczonej kaucji.

(Pełna odpowiedzialność Klienta za Produkt i kara umowna)

6.6. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za Produkty, oraz ma obowiązek zapłacić Gleevery karę umowną w wysokości 120% wartości Produktu z dnia zawarcia umowy, w następujących przypadkach:

(a) szkód wyrządzonych Gleevery przez Klienta z jego winy, celowego zniszczenia lub rażącego niedbalstwa, w tym wynikających z niewłaściwego używania Produktów i powstałe wskutek użytkowania Produktów w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, wskutek testów bądź konserwacji niezgodnych z zaleceniami producenta,

(b) zgubienia Produktów przez Klienta (a także szkód powstałych bezpośrednio wskutek zgubienia),

(c) modyfikowania Produktów,

(d) kradzieży lub przywłaszczenia Produktów, co nie zostało zgłoszone Gleevery oraz organom ścigania niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zaistnienia takiego zdarzenia,

(e) zalania Produktów cieczą inną niż woda lub woda morska,

(f) zniszczeń Produktów spowodowanych przez insekty lub gryzonie,

(g) innych zdarzeń, niezgodnych z prawem, Regulaminem lub instrukcją użytkowania, których konsekwencją jest zniszczenie lub uszkodzenie Produktów,

(h) naprawy uszkodzeń estetycznych, zadrapań, odbarwień oraz innych, które są skutkiem zdarzeń wymienionych w tym punkcie,

(i) usterek spowodowanych działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników.

6.7. W przypadku zwrotu uszkodzonego lub zdekompletowanego Produktu, Klient jest zobowiązany do zapłaty 100% sumy odpowiadającej kosztom naprawy przez Gleevery tego Produktu, ustalonej na podstawie wystawionego w tym celu przez Gleevery lub przez Partnera dokumentu serwisowego lub dokumentu księgowego zawierającego kosztorys naprawy.

6.8. Ceny poszczególnych części zamiennych Produktów oraz ceny serwisu zostaną ustalone według średnich cen rynkowych obowiązujących aktualnie we właściwych serwisach specjalistycznych (tj. w chwili dokonywania naprawy Produktu) u autoryzowanych partnerów Gleevery. Przykładowa tabela sposobu wyliczenia kosztów naprawy sprzętu tutaj: https://gleevery.notion.site/Przyk-adowa-tabela-sposobu-wyliczenia-koszt-w-naprawy-sprz-tu-cfc1293353264fcb99d926ee 023d6de1.

(Brak odpowiedzialności Klienta)

6.9. Klient **nie ponosi odpowiedzialności** za:

(a) normalne zużycie Produktu w związku z jego zwyczajną, normalną eksploatacją zgodnie z warunkami użytkowania i instrukcji,

(b) awarie, usterki lub wady Produktu.

6.10. W przypadku awarii, usterek lub wad Produktu, Klient powinien zgłosić je niezwłocznie Gleevery z opisem awarii lub usterki.

6.11. Klientowi nie wolno bez wyraźnej zgody Gleevery dokonywać jakichkolwiek napraw (samodzielnie lub z pomocą osób trzecich, w tym w ramach usług dotyczących napraw).

6.12. Gleevery niezwłocznie poinformuje Klienta o sposobie usunięcia awarii lub usterek Produktu, względnie wymianie Produktu.

(Częściowa odpowiedzialność Klienta w ramach GleeverySafe)

6.13. Klient przyjmuje do wiadomości, że o ile nie zostanie to wyraźnie wskazane przez Gleevery na żądanie Klienta, Produkt nie jest objęty gwarancją producenta/ importera/ sprzedawcy.

6.14. W przypadku konieczności naprawy Produktu w innych sytuacjach niż pełna odpowiedzialność Klienta – której warunki zostały określone w punktach 6.4-6.6. powyżej – i brak odpowiedzialności Klienta – co zostało określone w punktach 6.7.-6.10. powyżej - odpowiedzialność za przywrócenie Produktu do stanu przydatnego do umówionego użytku uregulowana jest na poniższych zasadach.

6.15. Gleevery pokrywa 80% kosztu naprawy, a pozostałe 20% pokrywa Klient.

6.16. Partycypacja Gleevery w kosztach naprawy obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6.17. Gleevery przedstawi Klientowi wycenę kosztu naprawy Produktu.

6.18. W celu rozpoczęcia naprawy Produktu z udziałem Gleevery, Klient musi zapłacić 20% wartości naprawy w terminie 7 dni od otrzymania informacji od Gleevery.

6.19. Rozdział odpowiedzialności za Produkt określony w pkt 6.12.-6.17 powyżej nie obowiązuje, gdy:

6.19.1. Klient nie zgłasza uszkodzeń lub awarii Produktu w terminie ustalonym z Gleevery,

6.19.2. korzysta z Produktu niezgodnie z postanowieniami gwarancji udzielanej przez Producenta,

6.19.3. korzysta z Produktu w inny sposób, niezgodny z pkt 5 Regulaminu,

6.20. Gleevery organizuje i ponosi koszty doręczenia Produktu do miejsca naprawy. W przypadku przesyłki – powinna ona być odpowiednio zabezpieczona i oznaczona.

8. Zmiana umowy, w tym wysokości płatności czynszu

Ważne pojęcia:

***Okres najmu / Okres umowy** - okres najmu danego Produktu lub okres świadczenia określonych usług przez który Klient zobowiązany jest uiszczać Czynsz; w przypadku umowy zawartej na czas oznaczony długość Okresu najmu ustalany jest poprzez wybór jednej spośród dostępnych opcji trwania umowy, tj: 1, 3, 6, 9, 12, 18 albo 24 miesiące, po upływie którego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieoznaczony, na zasadach wskazanych w Regulaminie*

8.1. Gleevery powiadomi o zmianie Regulaminu z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie w takiej formie, w jakiej została zawarta umowa.

8.2. Gleevery powiadamia Klienta o zmianie wysokości czynszu, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tej zmiany w życie, doręczając treść zmiany w postaci odpowiadającej formie w jakiej zawarta została umowa.

8.3. Klient, nie później niż do dnia wejścia zmian Regulaminu albo wysokości czynszu w życie, może doręczyć Gleevery oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w takiej samej formie w jakiej została zawarta z powodu braku ich akceptacji. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia umowa ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu lub wysokości czynszu.

8.4. Brak oświadczenia Klienta oznacza akceptację zmian.

8.5. Oświadczenie może być złożone w takiej samej formie, w jakiej została zawarta umowa. W wyniku złożonego oświadczenia umowa ulega rozwiązaniu na dzień poprzedzający wejście zmienionego Regulaminu w życie.

8.6. Czynsz najmu zostanie naliczony proporcjonalnie do okresu najmu w danym Okresie rozliczeniowym.

8.7. Rozwiązanie umowy w tym trybie oznacza obowiązek natychmiastowego zwrotu Produktu.

9. Rozwiązanie umowy zawartej na czas oznaczony

9.1. Umowa rozwiązuje się z upływem okresu obowiązywania.

9.2. Jeżeli Klient korzysta z Produktu po upływie uzgodnionego Okresu najmu, umowę uważa się za przedłużoną o kolejny miesiąc.

9.3. Po upływie okresu umowy, Klient ma obowiązek zwrotu Produktu.

9.4. Zwrot Produktu musi nastąpić nie później niż do godz. 16:00 dnia następnego po ostatnim dniu bieżącego Cyklu rozliczeniowego (przykład: jeżeli ostatni dzień Cyklu rozliczeniowego przypada na 31 marca, to do godz. 16:00 w dniu 1 kwietnia Klient musi nadać paczkę zwrotną do Gleevery).

9.5. Jeżeli Produktem wynajmowanym przez Klienta jest pojazd, Klient jest zobowiązany do jego zwrotu wyłącznie do Punktu Sprzedaży, które dane adresowe zostały wskazane pod poniższym linkiem https://www.gleevery.com/wynajem-rowerow, chyba że Gleevery i Klient ustalą inaczej.

9.6. Klient może rozwiązać umowę zawartą na czas nieoznaczony. W celu rozwiązania umowy Klient powinien wysłać mail na adres: kontakt@gleevery.com z informacją o chęci zakończenia Umowy podając jednocześnie kod zamówienia. Jeżeli wypowiedzenie Umowy wpłynie do Gleevery w ciągu pierwszych czternastu dni Cyklu rozliczeniowego, Gleevery dokona zwrotu 50% wysokości czynszu miesięcznego wynajmu. Jeśli wypowiedzenie wpłynie po upływie czternastu dni od początku Cyklu rozliczeniowego, Gleevery przyjmie wypowiedzenie ale nie dokona zwrotu za dany okres rozliczeniowy.

10. Wypowiedzenie przez Klienta Umowy zawartej na czas oznaczony

10.1. W przypadku rezygnacji przez Klienta z najmu w trakcie trwania umowy na czas oznaczony Klientowi nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystany Okres najmu, co nie wyłącza ani nie ogranicza bezwzględnie wiążących praw ustawowych Klienta będącego konsumentem lub przedsiębiorcą, do którego stosuje się przepisy o ochronie konsumentów.

10.2. W przypadku umowy najmu zawartej na czas oznaczony, Klient może ją rozwiązać pod warunkiem opłacenia wszystkich czynszów najmu za okres pozostały do końca trwania umowy.

10.3. Klient powinien wysłać mail na adres: ook@gleevery.com z informacją o chęci zakończenia umowy podając jednocześnie kod zamówienia.

10.4. Klient ma obowiązek zwrotu Produktu.

10.5. Wypowiedzenie musi mieć formę dokumentową.

10.6. Aby skutecznie rozwiązać umowę na czas oznaczony, Klient powinien wysłać mail na adres: ook@gleevery.com z informacją o chęci zakończenia Umowy podając jednocześnie kod zamówienia. Jeżeli wypowiedzenie Umowy wpłynie do Gleevery w ciągu pierwszych czternastu dni Cyklu rozliczeniowego, Gleevery dokona zwrotu 50% wysokości czynszu miesięcznego wynajmu. Jeśli wypowiedzenie wpłynie po upływie czternastu dni od początku Cyklu rozliczeniowego, Gleevery przyjmie wypowiedzenie ale nie dokona zwrotu za dany okres rozliczeniowy.

10.7. Zwrot Produkt musi nastąpić nie później niż do godz. 16:00 dnia następnego po ostatnim dniu bieżącego Cyklu rozliczeniowego (przykład: jeżeli ostatni dzień Cyklu rozliczeniowego przypada na 31 marca, to do godz. 16:00 w dniu 1 kwietnia Klient musi nadać paczkę zwrotną do Gleevery).

11. Rozwiązanie umowy przez Gleevery

11.1. Gleevery ma prawo do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym zarówno umowy zawartej na czas oznaczony jak też umowy zawartej na czas nieoznaczony w następujących przypadkach:

(a) nieterminowe płatności Czynszu, jeżeli Klient został co najmniej raz poinformowany przez Gleevery o powtarzających się opóźnieniach w płatności;

(b) trwałe zajęcie lub inne środki egzekucyjne skierowane przeciwko Klientowi;

(c) postępowanie upadłościowe lub restrukturyzacyjne wszczęte przeciwko Klientowi;

(d) nieuprawnione przekazanie przez Klienta Produktów osobom trzecim;

(e) zagrożenie Produktów z powodu braku ostrożności lub niewłaściwego i niezgodnego z Regulaminem korzystania z nich w trakcie trwania umowy,

(f) umyślnego uszkodzenia najmowanych Produktów,

(g) Klient ukrywa lub próbuje ukryć przed Gleevery wszelkie szkody wyrządzone wobec Produktów,

(h) Klient wykorzystał lub wykorzystuje Produkty do popełnienia przestępstwa,

(i) pracodawca/zleceniodawca/usługodawca/zamawiający Klienta, który dofinansowuje w ramach odrębnej umowy najem dla Klienta indywidualnego, rozwiązał umowę w sprawie dofinansowania, a Klient, który został o tym powiadomiony odmówił uiszczania czynszu lub zwiększonego czynszu, tj. w kwotach bez dofinasowania.

11.2. Jeżeli Klienta łączy jednocześnie kilka (więcej niż jedna) umów wynajmu z Gleevery, Gleevery jest uprawnione do rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich pozostałych umów najmu.

11.3. Klient ma obowiązek dokonania **natychmiastowego zwrotu wynajmowanych Produktów wraz ze wszystkimi akcesoriami na adres Gleevery Sp. z o.o., BeIN Offices, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa**. Wyjątkiem jest wynajem pojazdu, którego zasady zwrotu zostały opisane w pkt. 9.5

11.4. Płatności dokonane z góry nie podlegają zwrotowi, niezależnie od tego, w którym momencie trwania miesięcznego Cyklu rozliczeniowego Klient zwróci Gleevery Produkt.

12. Zwrot Produktu

Ważne pojęcia:

Opakowanie *– Opakowanie Produktu, które może być oryginalne lub zastępcze. W przypadkach określonych w Regulaminie, Gleevery dostarczy Opakowanie za dodatkową opłatą*

12.1. Obowiązek zwrotu Produktu powodują:

(a) odstąpienie od umowy,

(b) upływ okresu obowiązywania umowy

(c) wypowiedzenie przez Klienta umowy zawartej na czas oznaczony,

(d) wypowiedzenie przez Klienta umowy zawartej na czas nieoznaczony,

(e) rozwiązanie umowy przez Gleevery.

12.2. Klient obowiązany jest do zwrotu najmowanego Produktu wraz ze wszystkimi akcesoriami i w Opakowaniu na adres w tym celu wskazany przez Gleevery w sposób mailowy lub z wykorzystaniem Serwisu.

12.3. Produkt należy zwrócić w stanie, w jakim został on wydany Klientowi, z zastrzeżeniem, że może on nosić ślady normalnego zużycia.

12.4. Koszty zwrotu Produktów niezależnie od długości Okresu najmu pokrywa Gleevery. Klient ma możliwość wyboru formy zwrotu Produktu w momencie finalizacji procesu zakończenia najmu.

12.5. Produkt w każdym przypadku jego zwrotu do Gleevery powinien zostać zwrócony w Opakowaniu.

12.6. Poinformowanie Gleevery o tej sytuacji musi nastąpić najpóźniej na 2 (dwa) dni robocze przed rozpoczęciem procesu zwrotu Produktu, czyli przed kliknięciem przez Klienta przycisku "Zakończ wynajem" w Serwisie Gleevery lub w interaktywnym mailu. Wyłącznie zwrot Produktu (Produktów) w Opakowaniu będzie przez Gleevery uznany za należycie dokonany, zgodnie z Regulaminem. Koszt Opakowania zastępczego wraz z dostarczeniem na wskazany przez Klienta adres w Polsce wynosi 50 zł.

12.7. Zwracając Produkt do Gleevery, Klient ma obowiązek:

(a) usunąć wprowadzoną przez Klienta ochronę hasłem, połączenie z kontem osobistym lub jakąkolwiek inną blokadę, która wyklucza lub utrudnia korzystanie z Produktu w przyszłości przez osoby trzecie,

(b) usunąć zainstalowane aplikacje,

(c) wylogować się ze wszystkich serwisów, aplikacji, kont, poczty elektronicznej w dostępnych publicznie serwisach, z kont w mediach społecznościowych i innych.

12.8. W przypadku braku możliwości zwrócenia najmowanego Produktu w terminie, przed upływem terminu zwrotu Klient ma obowiązek poinformowania Gleevery o tym mailowo na adres e-mail: ook@gleevery.com

12.9. W każdym takim przypadku przedłużenie Okresu najmu wymaga uzyskania wyraźnej akceptacji Gleevery.

12.10. Jeśli Klient nie zwróci Produktu w terminie nie uzyskawszy wcześniej akceptacji Gleevery na przedłużenie Okresu najmu, będzie zobowiązany do uiszczenia kary umownej za każdy rozpoczęty dzień braku zwrotu produktu w wysokości

dwukrotność opłaty dziennej za wynajem danego Produktu obliczanej proporcjonalnie do wartości Czynszu według obowiązującej Umowy między Klientem, a Gleevery.

12.11. Kara umowna, o której mowa w powyższym punkcie będzie naliczana maksymalnie do wysokości 130% wartości Produktu. Za wartość Produktu na potrzeby obliczeń przyjmuje się tę kwotę, która będzie wyższą z dwóch poniżej:

(a) pełnej wartości takiego nowego Produktu obowiązującej w dniu zawarcia Umowy, albo

(b) pełnej wartości takiego nowego Produktu w ostatnim dniu Cyklu rozliczeniowego.

12.12. Klient jest zobowiązany zwrócić wyłącznie czysty oraz suchy Produkt, w miarę możliwości w oryginalnym opakowaniu producenta.

12.13. W przypadku zwrócenia Produktu, który nie spełnia powyższych wytycznych, Klient może być przez Gleevery zobowiązany do zapłaty jednorazowej opłaty serwisowej odpowiadającej kosztowi odnowienia („odświeżenia") Produktu lub usunięcia zanieczyszczeń. Dokładny zakres kwotowy opłaty serwisowej dla poszczególnych zdarzeń znajduje się poniżej:

(a) zwrócony Produkt jest nieczysty, ubrudzony (np. w piasku, błocie,) lub częściowo zalany – do 250 zł,

(b) oryginalne opakowanie zostało zniszczone, Klient zwrócił Produkt w nieoryginalnym opakowaniu – do 50 zł.

13. Nabycie Produktu na własność

13.1. Gleevery udostępnia opcję sprzedaży najmowanych Produktów.

13.2. Klient może poinformować Gleevery o woli zawarcia umowy sprzedaży Produktów:

(a) w Serwisie przez kliknięcie przycisku "Chcę kupić wynajmowany produkt",

(b) w mailu informacyjnym lub na stronie Gleevery (gleevery.com),

(c) bezpośrednio u Partnera.

13.3. Gleevery niezwłocznie przedstawi Klientowi ofertę sprzedaży Produktu ze wskazaniem ceny. Cena będzie zawierała podatek od towarów i usług obowiązujący w chwili zawarcia umowy sprzedaży.

13.4. Klient potwierdza wolę zawarcia umowy sprzedaży Produktu przez wybór opcji: „Kupuję i płacę". Klient powinien także złożyć oświadczenie, że stan Produktu jest mu znany z uwagi na fakt korzystania z Produktu przez Klienta.

13.5. Klient ma obowiązek dokonać zapłaty ceny za Produkt w dostępny, dowolnie wybrany sposób. Jeżeli Klient nabywa Produkt w trakcie obowiązywania umowy najmu, w momencie zapłaty ceny za Produkt, Gleevery zwalnia Klienta z obowiązku opłaty czynszu za okres od tego momentu do zakończenia okresu obowiązywania umowy najmu.

13.6. W przypadku, gdy Produkt znajduje się w rękach Klienta, do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą wyboru opcji „Kupuję i płacę" oraz zapłaty ceny.

14. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Gleevery

14.1. W celu prawidłowego korzystania z usług usługobiorca powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym następujące, minimalne wymogi:

a) przeglądarka (Firefox w wersji co najmniej 2.0., Internet Explorer w wersji co najmniej 6.0.);

b) monitor o rozdzielczości 1024×768;

c) włączona obsługa Cookies i Java Script.

14.2. W razie korzystania przez usługobiorcę ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1, usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.

14.3. W razie korzystania przez usługobiorcę ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1, usługodawca nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych usług.

14.4. Ze względów bezpieczeństwa usługodawca zastrzega sobie prawo przerwania połączenia z usługobiorcą po upływie nie

krótszym niż 2 minuty od chwili dokonania przez usługobiorcę ostatniej czynności.

14.5. Zakazane jest dostarczanie przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia serwisu.

15. Przetwarzanie danych osobowych

15.1. W związku z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1; dalej: „**RODO**"), Gleevery informuje, że w odniesieniu do Umów zawieranych na podstawie Regulaminu:

(a) administratorem danych osobowych Klientów jest Gleevery sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, KRS: 0000908002, NIP: 8481879960),

(b) w sprawach związanych z ochroną danych osobowych Klientów można kontaktować się z Inspektorem ochrony danych, pod adresem e-mail rodo@gleevery.com lub z Administratorem – pocztą tradycyjną na adres siedziby Administratora,

(c) dane osobowe wszystkich Klientów przetwarzane będą w celu: wykonania Umowy, zawartej na podstawie zaakceptowanych przez Klienta Regulaminu (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. b RODO), spełnienia zobowiązań prawnych, w szczególności realizacji obowiązku prowadzenia sprawozdawczości finansowej i rozliczeń podatkowych (podstawę przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO), dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (podstawę przetwarzania stanowi w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit b RODO),

(d) odbiorcami danych osobowych Klientów mogą być podmioty wchodzące w skład grupy kapitałowej Gleevery, Partnerom Gleevery, w tym Punktom Sprzedaży w celu obsługi Zamówienia, instytucje płatnicze (dostawcy usług płatniczych). Ponadto, dane osobowe Klientów mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, kancelariom prawnym lub firmom księgowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora,

(e) dane osobowe Klientów będą przetwarzane do momentu: zakończenia Okresu najmu Produktów zgodnie z Umową i Regulaminem, przedawnienia roszczeń wynikających z zaakceptowanego przez Klienta Regulaminu, wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa,

(f) w związku z przetwarzaniem przez Gleevery danych osobowych Klientów, Klientom przysługują następujące uprawnienia: prawo dostępu do treści danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ponadto, każdy Klient posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie Jego danych osobowych narusza przepisy RODO,

(g) dane osobowe Klientów mogą być przekazywane do państw trzecich w ramach infrastruktury informatycznej, z której Gleevery korzysta jako Administrator. W przypadkach wskazanego przekazania stosowane są odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych oraz umożliwione jest uzyskanie kopii danych przekazanych do państw trzecich.

15.2. Podanie Gleevery przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia Umowy oraz do należytego jej wykonania, w tym do zapewnienia prawidłowego przebiegu realizacji Zamówienia i wynajmu Produktów na podstawie zaakceptowanego przez Klienta Regulaminu. Brak przekazania danych osobowych będzie podstawą do odmowy Klientowi wynajmu Produktów.

15.3. **Uwaga: Partner będący stacjonarnym dealerem Produktów (w ramach punktu sprzedaży, którego jest właścicielem), który wyda Produkt Klientowi wynajmowany na podstawie umowy, weryfikuje tożsamość Klienta w oparciu o jego dokument tożsamości – wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Nie jest jednak uprawniony do sporządzania kopii dokumentu tożsamości Klienta.**

15.4. Klient oświadcza niniejszym, że korzystając z Usługi Gleevery na podstawie Regulaminu, wyraża zgodę na otrzymywanie od Gleevery informacji niezbędnych do wykonania umowy przesłanych Klientowi środkami komunikacji elektronicznej.

15.5. Ponadto Klient oświadcza, że zapoznał się z polityką prywatności Gleevery, regulującą w sposób kompleksowy pozostałe kwestie związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych Klienta przez Gleevery, plików cookies i innych,

bezpośrednio wpływających na dane osobowe i inne dane dotyczące Klienta, dostępną pod adresem elektronicznym: https://gleevery.com/polityka-prywatnosci oraz stanowiącą **załącznik nr 1**.

16. Procedura reklamacyjna i rozstrzyganie sporów

16.1. Klient ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących realizacji Usług Gleevery.

16.2. Zgłoszenia reklamacyjne mogą być składane za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na Stronie lub w formie pisemnej na adres Gleevery lub w postaci maila wysłanego na ook@gleevery.com

16.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane osobowe Klienta: imię i nazwisko, adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej oraz przedmiot reklamacji.

16.4. Gleevery dokona oceny zgłoszenia reklamacyjnego w ciągu 14 dni od dnia jego wpłynięcia.

16.5. W przypadku niemożliwości rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym powyżej, Gleevery powiadomi Klienta o tym fakcie wraz z podaniem przyczyny drogą elektroniczną.

16.6. Gleevery informuje, że istnieją możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.

16.7. Klient może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).

16.8. Klient może ponadto wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej umowy przez stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 Nr 4, poz. 25 ze zm.).

16.9. Komisja Europejska udostępnia również platformę do internetowego rozstrzygania sporów między konsumentami i przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

16.10. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

16.11. Gleevery nie ma obowiązku udziału w postępowaniach rozstrzygających spory przed konsumenckimi organami arbitrażowymi. Nie wyłącza to możliwości rozstrzygnięcia sporu przez sąd właściwy dla siedziby Gleevery.

17. Zmiany Regulaminu niewymagające akceptacji Klienta

17.1. Gleevery zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:

(a) zmiany w prawie powszechnym,

(b) przyczyny organizacyjne, w szczególności: zmiany w zakresie świadczonej przez Gleevery usługi wynajmu Produktów w postaci zmian jej profilu, zmian zakresu Produktów, wprowadzania nowych usług lub udogodnień związanych z Serwisem lub też rozszerzenia zakresu naszych usług o nowe usługi powiązane z usługą z Usługą Gleevery, zmiany w zakresie polityki handlowej Gleevery,

(c) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Gleevery,

(d) inne zmiany techniczne związane z Serwisem lub Usługą Gleevery.

17.2. W przypadku każdej zmiany Klient zostanie poinformowany o treści zmiany przez umieszczenie na stronie internetowej Serwisu informacji o zmianie, nie później niż na 14 (czternaście) dni przed dniem wejścia w życie nowych postanowień.

17.3. W razie zmiany wszystkie umowy zawarte przed datą wejścia w życie tej zmiany będą realizowane zgodnie z Regulaminem w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia umowy.

18. Postanowienia końcowe

18.1. Nieważność poszczególnych postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych. Jeśli Klient jest przedsiębiorcą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, Warszawa stanowi miejsce jurysdykcji dla wszystkich sporów powstałych między takim Klientem a Gleevery.

18.2. Gleevery może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy w całości lub w części na inny podmiot. W takim przypadku Klient otrzyma od Gleevery powiadomienie o przejęciu Umowy przez inny podmiot z informacją o okresie, w którym Klient może rozwiązać Umowę, jeśli nie zgadza się z przekazaniem Umowy do tego podmiotu trzeciego.

18.3. W przypadku, gdy Klient uzna, że którykolwiek z Partnerów, którego Produkty oferowane są za pośrednictwem Usługi Gleevery, narusza zasady wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, dobrych obyczajów lub zasad współżycia społecznego, powinien niezwłocznie poinformować o tym Gleevery.

18.4. Zgłoszenia takiego można dokonać, przesyłając opis naruszenia w sposób wystarczający do rozpatrzenia zgłoszenia, na adres Gleevery Sp. z o.o., BeIN Offices, al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.

18.5. Załącznikiem do Regulaminu jest Polityka prywatności i plików cookies, przy czym ich zmiana nie wymaga zmiany Regulaminu i Umowy.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11 lipca 2022 r.

Data ostatniej aktualizacji: 7 sierpnia 2023 r.

Regulamin obowiązujący Klientów do 7 sierpnia 2023 r. znajdziesz tutaj.

Załącznik nr 1

Polityka prywatności i plików cookies

A. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies obowiązująca w Gleevery (Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, KRS: 0000908002; dalej jako: „**Gleevery**") (dalej jako „**Polityka**") została opracowana na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „**RODO**"), a w szczególności art. 13 i 14 RODO określającego obowiązek informacyjny Administratora danych, a także regulacji krajowych w zakresie ochrony danych osobowych.

Danymi osobowymi (dalej jako: „**Dane**") są wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą). Osoba możliwa do zidentyfikowania to osoba fizyczna, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować na podstawie takich informacji jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny (np. numer PESEL), dane o lokalizacji i inne informacje umożliwiające identyfikację, lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Do danych osobowych zalicza się również adres e-mail osoby fizycznej, jej numer telefonu, informacje biometryczne (np. odcisk palca), dane o lokalizacji, adres IP, informacje o opiece zdrowotnej, informacje o przekonaniach religijnych, numer ubezpieczenia społecznego i stan cywilny.

Celem Polityki jest wyjaśnienie, w jaki sposób wykorzystywane są Twoje dane osobowe przez Gleevery oraz jakie przysługują Ci uprawnienia w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Gleevery. Prosimy Cię zatem, abyś uważnie się z nią zapoznał.

B. Administrator Danych

Administratorem Twoich Danych jest **Gleevery spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000908002, NIP: 8481879960, REGON: 389259713.** Kontakt z Administratorem możliwy jest: pod adresem Gleevery sp. z o.o. al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa lub pod adresem e-mail: **rodo@gleevery.com** (dalej jako: „**Administrator**").

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, w osobie **Pana Adriana Zaremby**, z którym można się skontaktować listownie, pisząc na adres: Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa lub mailowo, pisząc na adres e-mail: **adrian.zaremba@gleevery.com.**

C. Jakie kategorie Danych przetwarza Gleevery

Gleevery przetwarza Dane związane z identyfikacją Ciebie (Twojej osoby), weryfikacją Twojej tożsamości oraz oceną Twojej zdolności do regulowania zobowiązań , co obejmuje w szczególności:

a) Twoje imię i nazwisko,
b) Twój numer PESEL,
c) serię, numer i datę ważności Twojego dowodu osobistego,
d) Twój adres e-mail,
e) Twój numer telefonu,
f) Twój adres zamieszkania,
g) Twoją historię płatności zarejestrowaną w Biurach Informacji Gospodarczej,
h) Twoje zobowiązania finansowe oraz terminowość ich spłat,
i) historię Twoich płatności w Krajowych Instytucjach Płatniczych.

Ponadto, w czasie Twojej wizyty na stronie internetowej Gleevery zbieramy następujące dane:

a) Twój adres IP,
b) typ przeglądarki,
c) typ systemu operacyjnego,
d) rodzaj urządzenia, z którego nawiązywane jest połączenie,
e) czas połączenia z Serwisem Gleevery,
f) inne dane związane z Twoim zachowaniem na stronie internetowej Gleevery.

Uwaga: podanie nam Twoich Danych jest dobrowolne, ale jest konieczne do zawarcia i wykonania przez Gleevery umowy z Tobą (świadczenia usług).

D. Zautomatyzowane przetwarzanie Danych

W procesie oceny możliwości zawarcia przez Ciebie umowy z Gleevery przetwarzamy Twoje dane w sposób zautomatyzowany, na podstawie danych, jakie o Tobie posiada CRIF sp. z o.o. oraz ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. (tj. Twoich danych osobowych, historii transakcji, spłacalności, i innych) w ramach serwerów, oprogramowania, infrastruktury zarządzanej przez CRIF sp. z o.o. oraz zarządzanych przez niego systemów. Na podstawie tych Danych, korzystając z przyjętych przez nas modeli scoringowych, Gleevery określa Twój profil z punktu widzenia Twojej zdolności do zaciągania zobowiązań finansowych związanych z najmem długoterminowym.

E. Podstawy przetwarzania Twoich Danych

Gleevery przetwarza Twoje Dane, pozyskane w ramach świadczenia przez nas usług, zgodnie z RODO. Podstawy prawne przetwarzania Danych, zgodne z RODO, to:

a) zawarcie i wykonanie umowy zawartej przez Ciebie z Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
b) wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
c) prawnie uzasadniona ochrona interesów Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
d) zgoda na przetwarzanie Danych uzyskana od Ciebie (zgoda marketingowa), zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

F. Cele przetwarzania Twoich Danych

Szczegółowy sposób, zakres i cele przetwarzania Danych przez Gleevery:

a) **ocena możliwości zawarcia z Tobą umowy**: na podstawie danych otrzymanych od Ciebie, z Krajowych Instytucji Płatniczych oraz z Biur Informacji Gospodarczych Gleevery dokonuje analizy, czy może skutecznie zawrzeć z Tobą umowę na usługi Gleevery, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje każdorazowo od chwili potwierdzenia przez Ciebie woli zawarcia umowy z Gleevery i trwa do czasu zawarcia przez Ciebie umowy z Gleevery;
b) **zawarcie i wykonywanie umowy między Tobą a Gleevery:** Gleevery wykorzystuje Twoje Dane do przygotowania umowy oraz do jej wykonywania, a następnie do ewentualnego śledzenia procesu wywiązywania się przez Ciebie ze zobowiązań wynikających z tej umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. W tym celu przetwarzanie Danych następuje każdorazowo w chwili zawarcia z Tobą umowy i trwa przez okres wykonywania przez Ciebie (obowiązywania umowy zawartej między Tobą a Gleevery);
c) **kontakty z Tobą:** Gleevery potrzebuje danych kontaktowych do Ciebie, umożliwiających kontakt między innymi: na potrzeby weryfikacji poprawności wprowadzanych danych (związanych z umową zawartą przez Ciebie z Gleevery), w celu bieżącego wsparcia procesu wykonywania umowy, w celu udzielania odpowiedzi na Twoje pytania lub zgłaszane wątpliwości. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO i następuje każdorazowo w momencie kontaktu przez okres do dnia przedawnienia roszczeń Gleevery, zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnego (tj. przez okres 6 lat);
d) **kontakty ze sklepem stacjonarnym, w którym odebrałeś najmowany produkt / dokonałeś zakupu:** w celu potwierdzenia z Tobą informacji zawartych w zamówieniach, oraz w celu wydania Ci zamówionych produktów w sklepach stacjonarnych partnerów Gleevery, upoważnionemu pracownikowi partnerskiego sklepu stacjonarnemu Gleevery przekazuje Twoje dane w celu sfinalizowania umowy najmu zawartej z Gleevery. Przetwarzanie Danych następuje zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO i występuje za każdym razem, gdy kontaktujesz się ze sklepem w celu obsługi Twojego zamówienia, w tym odebrania najmowanych przez Ciebie produktów. Przetwarzanie Danych trwa przez okres wykonania przez Ciebie zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Gleevery;
e) **archiwizacja umów zawartych z Tobą przez Gleevery:** umowy zawarte przez Ciebie z Gleevery stanowią potwierdzenie zasad wykonywania przez Gleevery usług wynajmu na Twoją rzecz, na podstawie których Gleevery dokonuje między innymi rozliczeń podatkowych zgodnie z właściwymi przepisami prawa. Po wykonaniu przez Ciebie zobowiązań umownych Gleevery przechowuje umowy w celach dowodowych. Przechowywanie Danych w tym celu następuje zgodnie z art. 6 ust 1 lit. c) RODO, za każdym razem, gdy Gleevery ma obowiązek wykazać, że doszło do zawarcia umowy z Tobą. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje do dnia przedawnienia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (tj. przez okres 6 lat);
f) **dochodzenie roszczeń przez Gleevery:** w przypadku zaprzestania przez Ciebie wykonywania umowy zawartej z Gleevery lub nienależytego wykonywania przez Ciebie umowy, Gleevery może przekazać Twoje dane do firm zajmujących się windykacją oraz Biur Informacji Gospodarczej w celu wyegzekwowania należności, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f). RODO. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje w momencie, w którym przestaniesz wykonywać umowę zawartą z nami i trwa do dnia przedawnienia roszczeń, zgodnie z właściwymi przepisami prawa powszechnego (tj. przez okres 6 lat);
g) **na cele analityczne i sprawozdawcze:** Gleevery analizuje przekrojowe dane klientów w celach analitycznych i sprawozdawczych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie Danych w tym celu następuje za każdym razem, gdy Gleevery analizuje konkretną daną lub opracowuje statystyki i trwa przez okres 3 lat;
h) **na cele marketingu bezpośredniego:** Gleevery może wysyłać do Ciebie wiadomości z informacją o usługach, produktach lub sklepach, w których możesz korzystać z usług Gleevery, a także o nowych usprawnieniach lub rozwiązaniach, które stosujemy. Ponadto, Gleevery może, od czasu do czasu, badać poziom satysfakcji z usługi po jej wykonaniu. W takich przypadkach przysługuje Ci prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych w celu marketingu bezpośredniego. Możesz także cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych w panelu pisząc na adres e-mail: ook@gleevery.com lub przesyłając do nas list polecony na adres: Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa. Podstawą prawną przetwarzania Danych w ww. celu jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Przetwarzanie Danych następuje każdorazowo w momencie wysyłki do Ciebie wiadomości e-mail lub SMS. Okres przetwarzania Danych trwa do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich Danych w celu marketingowym, lub cofnięcia zgody na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych;
i) **na cele marketingu produktów i usług podmiotów trzecich** (innych niż Gleevery): o ile wyraziłeś na to zgodę, na zlecenie partnera Gleevery, możemy wysyłać do Ciebie informacje na temat produktów lub usług tego partnera, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Przetwarzanie Danych w takim celu następuje każdorazowo w momencie wysyłki do Ciebie wiadomości e-mail lub SMS. Okres przetwarzania Danych trwa do czasu cofnięcia przez Ciebie zgody.

G. Pozyskiwanie Twoich Danych

Źródła pochodzenia Danych przetwarzanych przez Gleevery:

a) osoba fizyczna, której Dane dotyczą;
b) sklep stacjonarny lub sklep internetowy, w którym osoba, której Dane dotyczą dokonuje zakupów lub dokonuje najmu produktów objętych usługami Gleevery;
c) Biura Informacji Gospodarczej;
d) Krajowe Instytucje Płatnicze.

H. Udostępnianie Twoich Danych

Udostępnianie przez Gleevery Twoich Danych może nastąpić na rzecz odbiorcy Danych. Odbiorcą Danych może być osoba fizyczna, osoba prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, któremu ujawnia się dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią (tj. inną niż osoba, której dane dotyczą, Administratorem, podmiotem przetwarzającym Dane lub osoba, która – z upoważnienia Administratora lub podmiotu przetwarzającego – może przetwarzać dane osobowe). Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii Europejskiej lub zgodnie z prawem państwa członkowskiego Unii Europejskiej, nie są jednak uznawane za odbiorców Danych w ww. znaczeniu. Przetwarzanie Danych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów przetwarzania. Udostępnienie stanowi przekazanie Danych odbiorcy Danych, który sam decyduje o celach i środkach przetwarzania danych.

Odbiorcą udostępnianych przez Gleevery Danych mogą być:

a) Krajowe Instytucje Płatnicze (TransactionLink sp z o.o. KRS: 0000823971);
b) Cashless Solutions sp. z o.o, ul. Ignacego Mościckiego 1, 24-100 Puławy,KRS:0000792621;(Usługa świadczona przez InstaPay)
c) Stripe Payments Europe, Limited DUNS number: 985420235;
d) Biura Informacji Gospodarczej (CRIF sp z o.o. – KRS: 0000185908, ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. – KRS: 0000182408 oraz Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S. A. - KRS: 0000201192).

I. Powierzanie Twoich Danych przez Gleevery

Przez podmiot przetwarzający należy rozumieć osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który przetwarza Dane w imieniu Administratora. W przypadku powierzenia danych podmiot przetwarzający otrzymuje dane osobowe na podstawie umowy powierzenia zawartej z Administratorem.

Gleevery korzysta lub może korzystać z usług zewnętrznych dostawców, między innymi:

a) podmiotów wysyłających, na zlecenie Gleevery, wiadomości SMS oraz wiadomości e-mail;
b) podmiotów obsługujących połączenia telefoniczne;
c) podmiotów wspomagających odzyskiwanie należności (np. firmy windykacyjne);
d) podmiotów świadczących na rzecz Gleevery usługi prawne, usługi księgowe, usługi informatyczne (w tym hostingowe), usługi marketingowe – związane z działalnością gospodarczą Gleevery;
e) podmiotów świadczących na rzecz Gleevery usługi mające na celu weryfikację klientów;
f) inne podmioty przetwarzające Dane na zlecenie Administratora.

Wymienione podmioty przetwarzają Dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Gleevery nie korzysta z usług dostawców, w związku z którymi Dane mogą być przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

J. Bezpieczeństwo Twoich Danych

Komunikacja między urządzeniem użytkownika a serwerem Gleevery jest szyfrowana z użyciem protokołu SSL (Secure Socket Layer), tj. odpowiedniego kodowania przekazywanych danych. System Gleevery posiada odpowiednie zabezpieczenia przed atakami hakerskimi i próbą przejęcia posiadanych danych. Zgodnie z właściwymi regulacjami obejmującymi instytucje płatnicze, firmy oferujące płatności online powinny spełniać rygorystyczne standardy bezpieczeństwa Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), co pozwala na spełnienie najwyższych dostępnych obecnie standardów ochrony w tym zakresie.

K. Okres przechowywania Twoich Danych

Gleevery przechowuje Twoje Dane nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą różnić się w zależności od celu przetwarzania. Maksymalny okres przechowywania Twoich danych wynosi 6 lat, licząc od dnia zawarcia ostatniej umowy z Gleevery. Po upływie okresu przechowywania, wskazanych w sekcji F. – „Cele przetwarzania Twoich Danych", Twoje dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

L. Twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich Danych

W związku z przetwarzaniem Twoich Danych przysługują Ci następujące prawa:

a) prawo dostępu do treści Twoich Danych;
b) prawo zmiany lub aktualizacji, sprostowania danych osobowych, jeśli Twoje Dane, które Gleevery przetwarza, są niedokładne lub niekompletne;

c) w przypadku, w jakim podstawą prawną przetwarzania Danych jest zgoda, przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
d) prawo do ograniczenia przetwarzania Danych;
e) prawo do przenoszenia Danych, tj. prawo otrzymania od Administratora Danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi Danych lub zażądać, aby Administrator przesłał dane do innego administratora. Administrator zrobi to wyłącznie wówczas, gdy takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje jedynie w zakresie Danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody, oraz których przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany;
f) prawo do odwołania się od decyzji podejmowanej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych;
g) prawo do wniesienia sprzeciwu w przypadkach, kiedy Administrator przetwarza Twoje Dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
h) prawo do usunięcia Danych, gdy Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a Gleevery nie ma podstaw do ich przetwarzania;
i) prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru.

Uwaga: każdej osobie, której Dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzoru, gdy osoba ta uzna, że przetwarzanie Danych jej dotyczących narusza przepisy RODO. W Polsce właściwym organem nadzoru jest **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych; adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00, fax. 22 531 03 01, kancelaria@uodo.gov.pl; https://uodo.gov.pl/.**

Z www. uprawnień możesz skorzystać, pisząc do nas i składając odpowiednią dyspozycję, na adres e-mail: rodo@gleevery.com lub na adres: Gleevery sp. z o.o.,al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa.

W celu realizacji Twojej dyspozycji Gleevery może dokonać weryfikacji Twojej tożsamości.

W ciągu miesiąca od otrzymania od Ciebie ww. informacji zawierającej dyspozycję udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w odpowiedzi na tę dyspozycję, przy czym w przypadkach szczególnie zawiłych lub skomplikowanych termin ten może zostać wydłużony o kolejne 2 miesiące od otrzymania Twojej dyspozycji.

Jeżeli Twoja dyspozycja okazałaby się oczywiście nieuzasadniona lub nadmierna Gleevery może odmówić podjęcia działań w związku z takim zgłoszeniem dyspozycji.

M. Informacje marketingowe

Możesz wyrazić zgodę na otrzymywanie od Gleevery informacji handlowych oraz marketingowych drogą elektroniczną i w każdym czasie możesz zrezygnować z ich otrzymywania. W tym celu napisz na adres e-mail: ook@gleevery.com lub wyślij list polecony na adres Gleevery (Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa). Możesz również wyrazić zgodę na otrzymywanie od Gleevery informacji marketingowych o produktach i usługach partnerów Gleevery, którzy zlecili nam takie działania. Z otrzymywania tych informacji marketingowych możesz zrezygnować pisząc do nas na adres e-mail: ook@gleevery.com, lub wysyłając list polecony na adres Gleevery (Gleevery sp. z o.o., al. Księcia Józefa Poniatowskiego 1, 03-901 Warszawa).

N. Pliki cookies

Pliki cookies (tzw. ciasteczka) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika (np. na komputerze), zawierające informacje niezbędne do tego, aby strona internetowa, która je stworzyła, została wyświetlona poprawnie i dostosowana do preferencji użytkownika. Pliki cookies mogą być odczytane wyłącznie przez stronę internetową, która je utworzyła i są bezpieczne dla urządzenia, w którym zostały zapisane. Pliki cookies można w każdej chwili usunąć, korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej. Instrukcje usuwania plików cookies są różne, a ich treść jest uzależniona od rodzaju wykorzystywanej przeglądarki internetowej oraz jej ustawień.

W serwisie Gleevery wykorzystujemy jedynie techniczne oraz analityczne pliki cookies.

Techniczne pliki cookies są niezbędne do działania Serwisu Gleevery. Korzystamy z nich w następujących celach:

a) optymalizowanie treści wyświetlanych w Serwisie,
b) zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z Serwisu Gleevery,
c) poprawne konfigurowanie funkcji Serwisu Gleevery,
d) uwierzytelnianie użytkowników Serwisu Gleevery,
e) utrzymywanie sesji transakcyjnej w Serwisie Gleevery.

Z kolei analityczne pliki cookies pozwalają nam ulepszać i rozwijać Serwis Gleevery. Korzystamy z nich w następujących celach:

a) dostosowywanie zawartości Serwisu do preferencji każdego użytkownika,
b) analizowanie zachowań użytkowników Serwisu,
c) prowadzenie statystyk odwiedzin użytkowników Serwisu.

W czasie każdej wizyty w Serwisie Gleevery automatycznie zbierane są następujące dane dotyczące wizyty: **adres IP urządzenia użytkownika (np. komputera), nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, typ systemu operacyjnego, rodzaj urządzenia, z którego jest nawiązywane połączenie, czas połączenia użytkownika z Serwisem Gleevery.**

Uwaga: dane pozyskane dzięki plikom cookies same w sobie nie pozwalają nam na identyfikację użytkownika.

W Serwisie Gleevery korzystamy zarówno z sesyjnych jak i z trwałych plików cookies. Sesyjne pliki cookies ulegają skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej. Z kolei trwałe pliki cookies pozostają na urządzeniu (np. na komputerze) przez określony czas, wskazany w parametrach danego pliku lub do czasu ich manualnego usunięcia.

Uwaga: w każdym czasie możesz samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do Twojego urządzenia. Zmian tego rodzaju ustawień możesz dokonać przede wszystkim za pomocą ustawień przeglądarki internetowej, z której korzystasz (szczegółowe informacje o obsłudze plików cookies dostępne są w ustawieniach danej przeglądarki internetowej), np. w taki sposób, aby blokowana była automatyczna obsługa plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub każdorazowo użytkownik był informowany o umieszczeniu cookies na urządzeniu. Zwracamy jednak uwagę, że wprowadzenie niektórych ograniczeń w zakresie plików cookies może wpłynąć na wybrane funkcjonalności dostępne w Serwisie Gleevery.

O. Postanowienia końcowe

Niniejsza Polityka wchodzi w życie dnia 08.04.2022 i jest stale dostępna na stronie internetowej Gleevery po adresem **https://gleevery.com/polityka-prywatnosci**

W uzasadnionych przypadkach treść Polityki może ulegać zmianie. O każdej zmianie zostaniesz wyraźnie poinformowany przez Gleevery.

Data ostatniej modyfikacji Polityki Prywatności: 07.08.2023

Załącznik nr 2

Wzór odstąpienia od umowy

.....

imięi nazwisko

.....

adres

.....

adres 2

.....

miejscowość i data

Gleevery Sp. z o.o.
al. Księcia Józefa
Poniatowskiego 1
03-901 Warszawa

ODSTAPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOSC

Niniejszym oświadczam, ze odstępuje od umowy o numerze ..... z dnia ..... , ktorej przedmiotem jest wynajem produktu .....

Proszę o zwrot kwoty za pierwszy miesiąc wynajmu w wysokości ..... zł zgodnie ze sposobem realizacji przeze mnie płatności.

Oświadczam, że zapoznałem się z punktem 4 regulaminu, dotyczącym realizacji ustawowego prawa do odstąpienia oraz punktem 6 odpowiedzialności za korzystanie z Produktu.

Jestem świadom, że:

- mogę zostać pociągnięty do odpowiedzialności prawnej w przypadku zmodyfikowania, zniszczenia, uszkodzenia lub/i zdekompletowania Produktu.
- mogę ponieść odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu lub też za przywrócenie produktu do pierwotnego stanu będącego wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu,
- mogę ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, które zostały poniesione przez Gleevery w celu świadczenia najmu, w tym koszty ewentualnego ubezpieczenia, które zostały poniesione przez Gleevery w celu świadczenia najmu,
- w przypadku Usługi Gleevery, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od Umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione przez Gleevery do chwili odstąpienia od Umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia w ramach Usługi Gleevery, z uwzględnieniem uzgodnionej w Umowie ceny lub wynagrodzenia (tj. Czynszu). Jeżeli tak obliczone wynagrodzenie Gleevery jest nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego przez Gleevery świadczenia.
  Deklaruję przekazanie tych środków w ciągu 7 dni od otrzymania od Gleevery informacji o ich wysokości na podany przeze mnie adres e-mail podczas składania zamówienia najmu.

Prosimy o wysłanie produktu na adres: Gleevery, BeIN Offices,

al. J. K. Poniatowskiego 1, 03-901, Warszawa

.....

podpis Klienta

Załącznik nr 3

Szczegółowe warunki techniczne korzystania z pojazdu

Załącznik określa postanowienia odnośnie użytkowania Produktu, w przypadku kiedy wynajęty zostanie pojazd, w tym m. in. rower lub rower elektryczny.

1. Jeżeli na potwierdzeniu wydania roweru widnieje zapis odnośnie wymaganego serwisu, Klient zobowiązany jest do oddania Produktu na przegląd w terminie 30 dni od dnia wydania Produktu, w jednym z punktów serwisowych zamieszczonych na stronie https://www.gleevery.com/wynajem-rowerow.
2. Numer ramy roweru jest obowiązkowym polem do uzupełnienia na potwierdzeniu wydania towaru oraz protokole zdawczo odbiorczym.
3. Wynajmowany rower przynajmniej raz w roku powinien przechodzić serwis w punkcie wskazanym przez Gleevery, który obejmuje:
    - regulację hamulców,
    - regulację przerzutek,
    - centrowanie kół,
    - regulację łożysk piast,
    - kontrolę stanu ogumienia i ciśnienia w oponach
    - kontrolę stanu napędu

    Klient w miarę możliwości powinien samodzielnie kontrolować stan wynajmowanego roweru, tak aby zapewnić własne bezpieczeństwo podczas korzystania z Produktu oraz zminimalizować ryzyko uszkodzenia Produktu.
4. Rowery nie mogą być samodzielnie naprawiane przez Klienta. Wszystkie awarie i uszkodzenia powinny zostać zgłoszone Gleevery, który wskaże punkty serwisowe, gdzie można wykonać naprawę.
5. Części eksploatacyjne/zamienne powinny zostać wymienione na nowe, nie gorsze niż zastosował producent (zalecane są oryginalne części producenta).
6. Wynajmowany rower nie może przejść modyfikacji i zmian konstrukcyjnych.
7. W przypadku utraty gwarancji z winy Klienta, Klient traci uprawnienia do podziału odpowiedzialności 80/20, w przypadku potrzeby skorzystania z naprawy roweru. Utrata gwarancji w przypadku rowerów obejmuje sytuacje, w których Klient:
    - nie zachował karty gwarancyjnej przez cały okres wynajmu oraz nie zdał karty podczas zwrotu roweru
    - nie wykonał obowiązkowego serwisu roweru w ciągu 30 dni, jeżeli potwierdzenie wydania roweru tego wymaga
    - nie wykonał zdjęć roweru wraz z pracownikiem Partnera i nie odesłał ich do Gleevery
    - nie zezwolił na spisanie protokołu zdawczo odbiorczego oraz nie podpisał dokumentu
    - nie przestrzegał zaleceń producenta roweru